LIDE
GRUPO DE LÍDERES EMPRESARIAIS
PERNAMBUCO

DESBUROCRATIZAÇÃO

Pesquisa com empresários filiados ao LIDE Pernambuco

Abril | Maio 2021

Como a comunidade empresarial avalia a prestação dos serviços públicos

PESQUISA COM EMPRESÁRIO

COMITÊ DE DESBUROCRATIZAÇÃO LIDE PERNAMBUCO

- Presidente: Ronnie Duarte, advogado e ex-presidente da OAB-PE
- Vice-presidente: Alex Brenneken, Grupo Twenty Six
- Economista: Ecio Costa, UFPE
- Idealizador da pesquisa: Edson Cedraz, Deloitte
- Pesquisador: Maurício Garcia, Conectar Pesquisa e Inteligência

Membros do Comitê:

- Bruno Cavalcanti, Queiroz Cavalcanti Advocacia
- Marcos Miranda Filho, Sindhospe
- Felipe de Moraes, Procurador de Estado
- João Paulo Rodrigues, Neoenergia
- Leonardo Cerquinho, Grupo Dislub
- Manoel Ferreira Neto, Grupo Agemar
- Múcio Novaes, Finacap
- Samantha Berenguer, Nuplan
- Vinicius Rego, PwC

Board Sistema LIDE Pernambuco:

- Drayton Nejaim
- Daniel Asfora
- Roberta Laurindo
- Gisela Pitanga.

Metodologia

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO:

Levantar junto a empresários de Pernambuco, opiniões sobre o nível de burocracia nos serviços oferecidos às empresas pelo poder público ou seus representantes.

LOCAL:

Pernambuco

PERÍODO DE CAMPO:

De 17 de abril a 03 de maio de 2021.

NÚMERO DE ENTREVISTAS VÁLIDAS:

148 entrevistas.

UNIVERSO:

A pesquisa foi realizada com empresários ligados ao LIDE PE. Num primeiro momento, entre os dias 17 e 21 de abril, as entrevistas coletadas foram só dentre os participantes do Conselho de Gestão, Colégio de Presidentes e do Comitê de Desburocratização, posteriormente, entre os dias 24 de abril e 03 de maio, a consulta foi aberta aos demais filiados LIDE PE.

AMOSTRA:

Foi enviado um link com a pesquisa desenvolvida pelo instituto Conectar e o LIDE Pernambuco para 330 empresários, destes, 148 se dispuseram a respondê-lo até o seu final.

MARGEM DE ERRO:

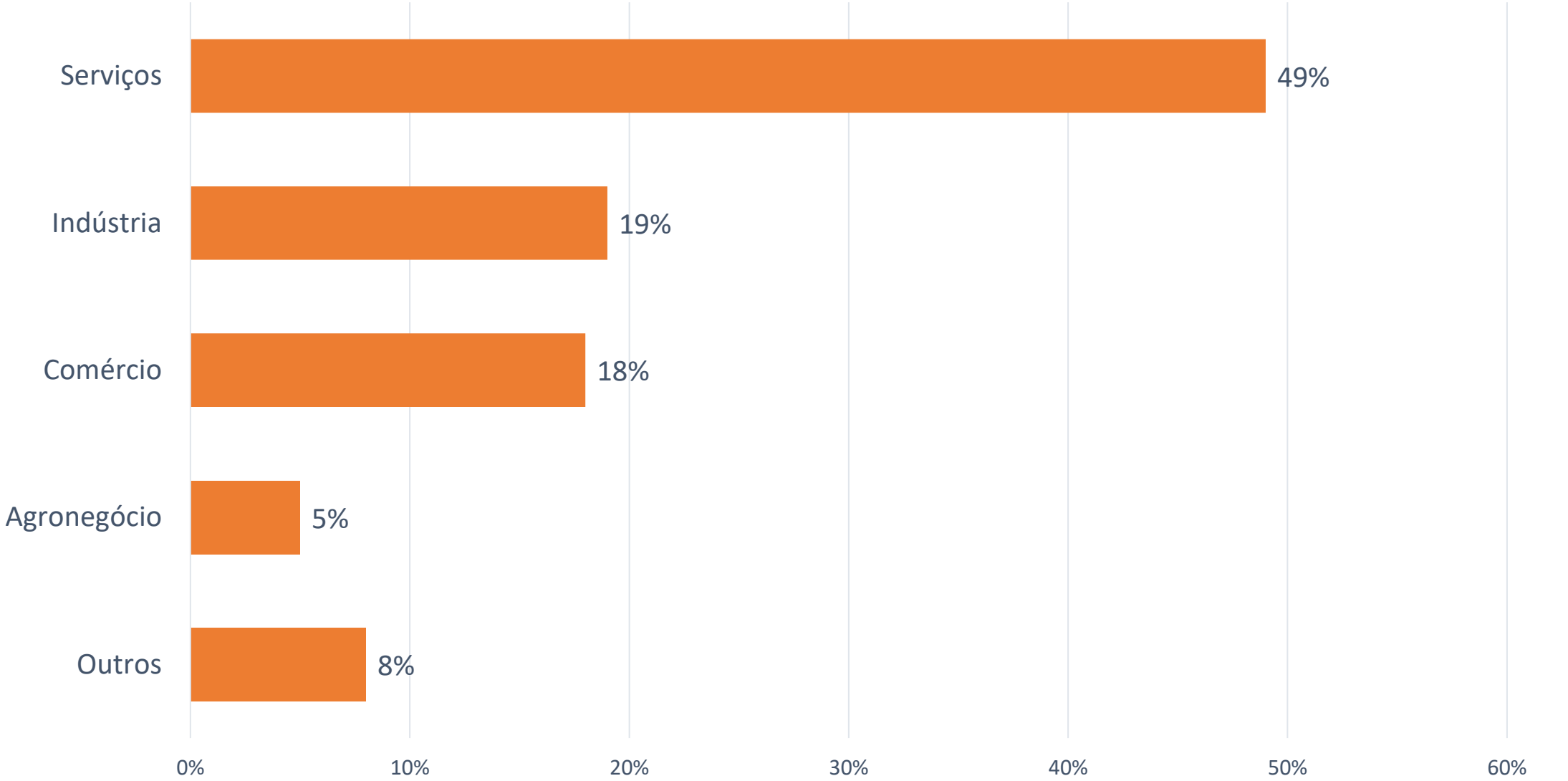
O intervalo de confiança é de 95,0% e a margem de erro é de 6% para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.

COLETA DE DADOS:

- Entrevistas por internet com utilização de questionário eletrônico, via smartphone e/ ou computadores, elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa.
- 100% das entrevistas foram realizadas on-line pelo Instituto Conectar.

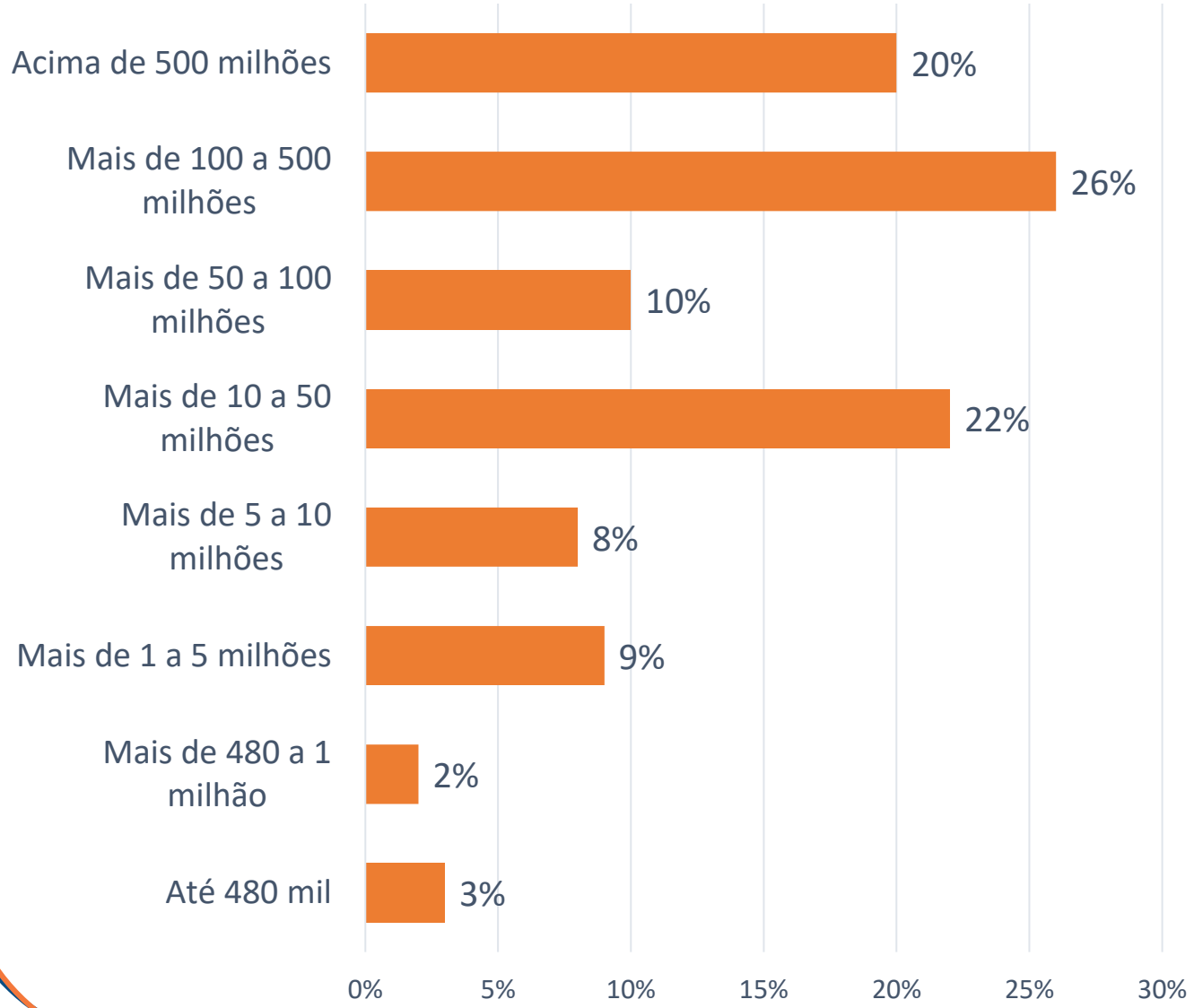
Perfil dos entrevistados

Setor de atuação da empresa

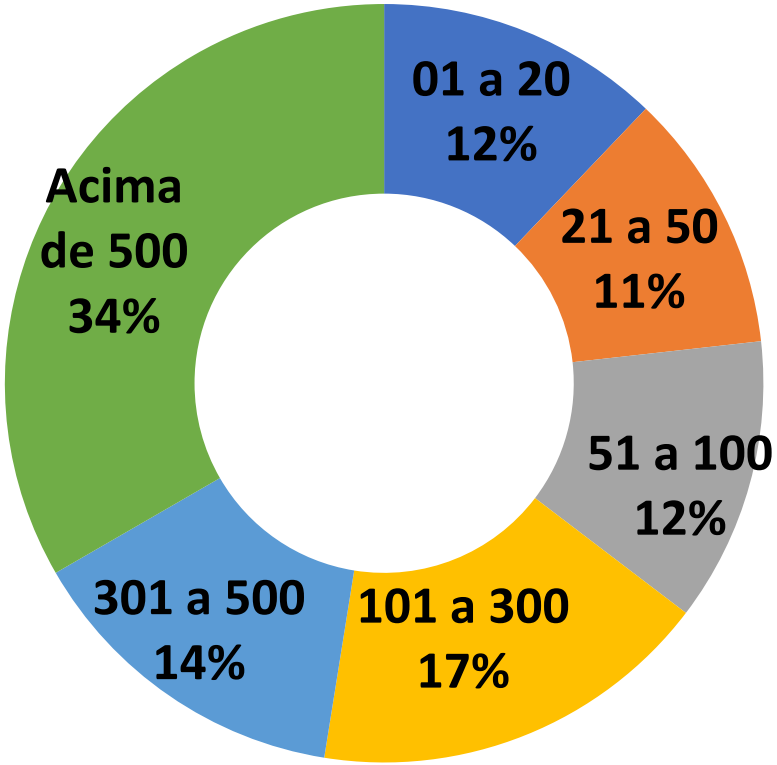


Dados das empresas

Faturamento

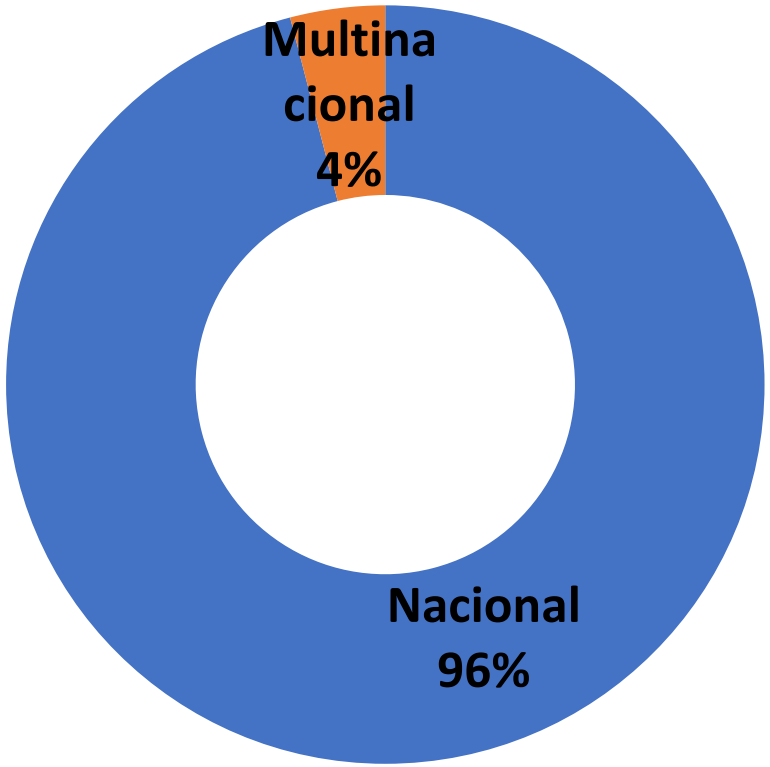


Colaboradores

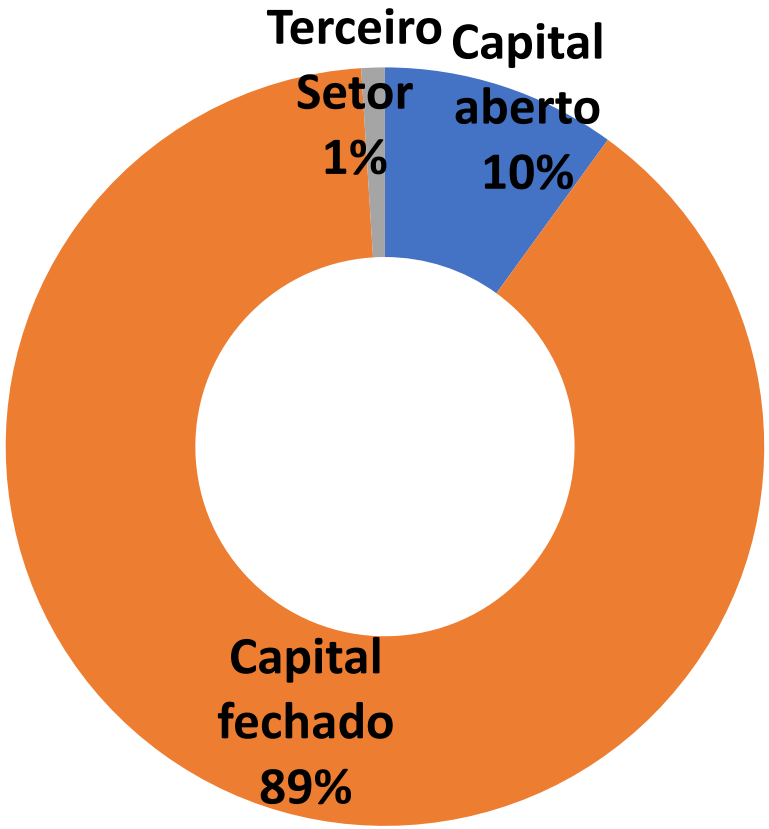


Dados das empresas

Origem do capital



Composição societária



Principais resultados

Eficiência no atendimento às demandas da iniciativa privada nos orgãos públicos

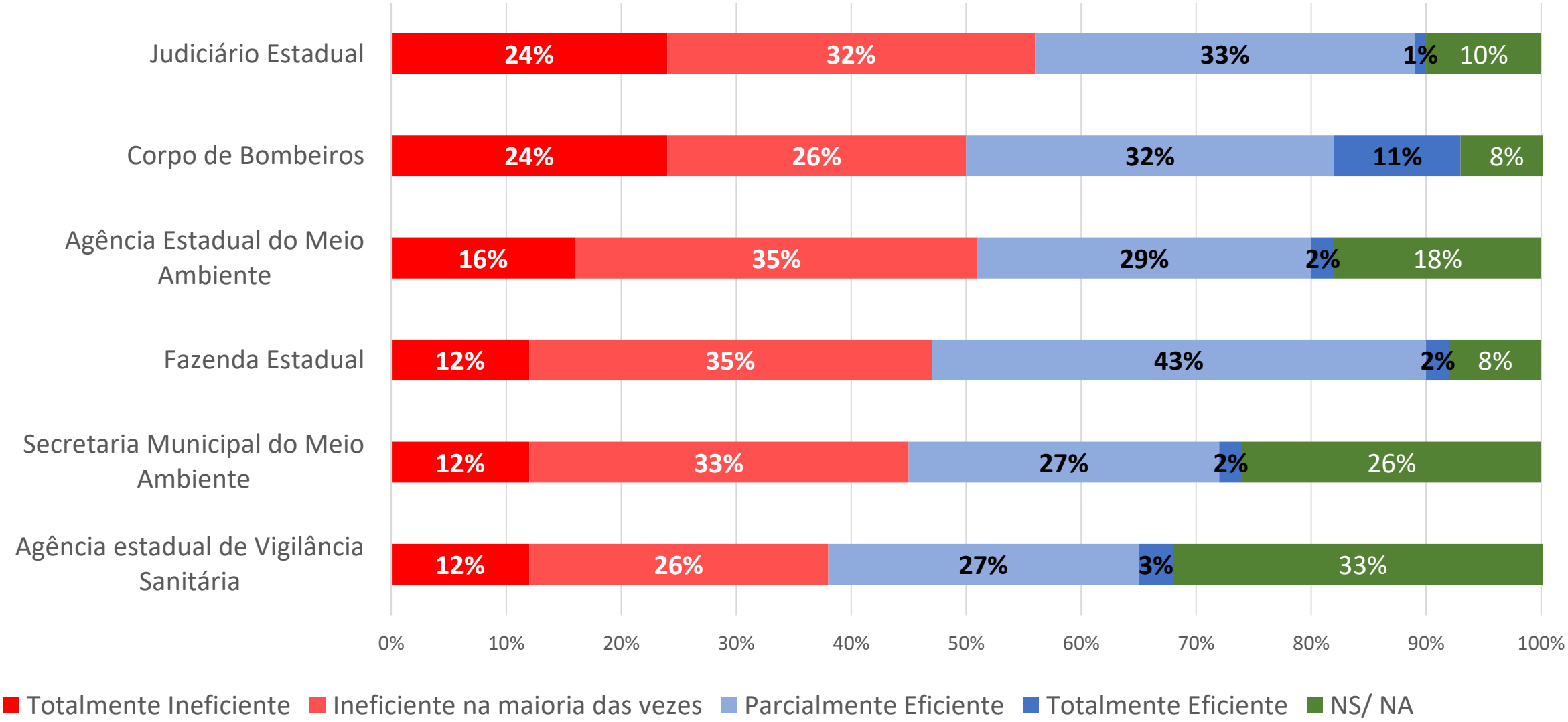
Nessa questão, os empresários foram solicitados a avaliar o nível de eficiência de doze entidades com relação ao seu atendimento às demandas da iniciativa privada em Pernambuco.

ESCALA:
Totalmente Ineficiente
Ineficiente na maioria das vezes
Parcialmente Eficiente
Totalmente Eficiente
Não sabe/ Não se aplica

As entidades foram:

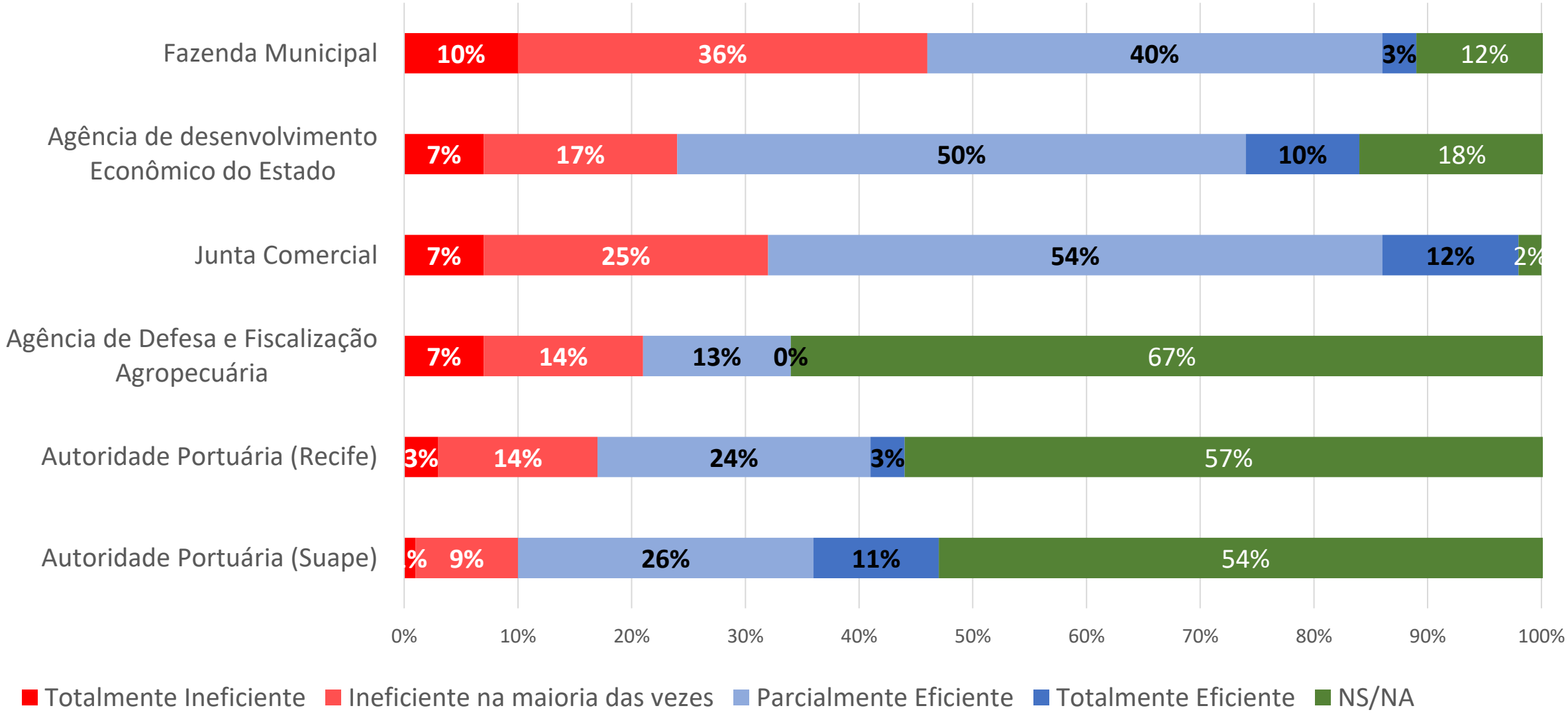
- Fazenda Estadual
- Fazenda Municipal
- Junta Comercial
- Corpo de Bombeiros
- Agência Estadual do Meio Ambiente
- Secretaria Municipal do Meio Ambiente
- Agência de Defesa e Fiscalização Agropecuária
- Agência Estadual de Vigilância Sanitária
- Agência de Desenvolvimento Econômico do Estado
- Judiciário Estadual
- Autoridade Portuária (Recife)
- Autoridade Portuária (Suape)

Eficiência no atendimento às demandas da iniciativa privada nos orgãos públicos



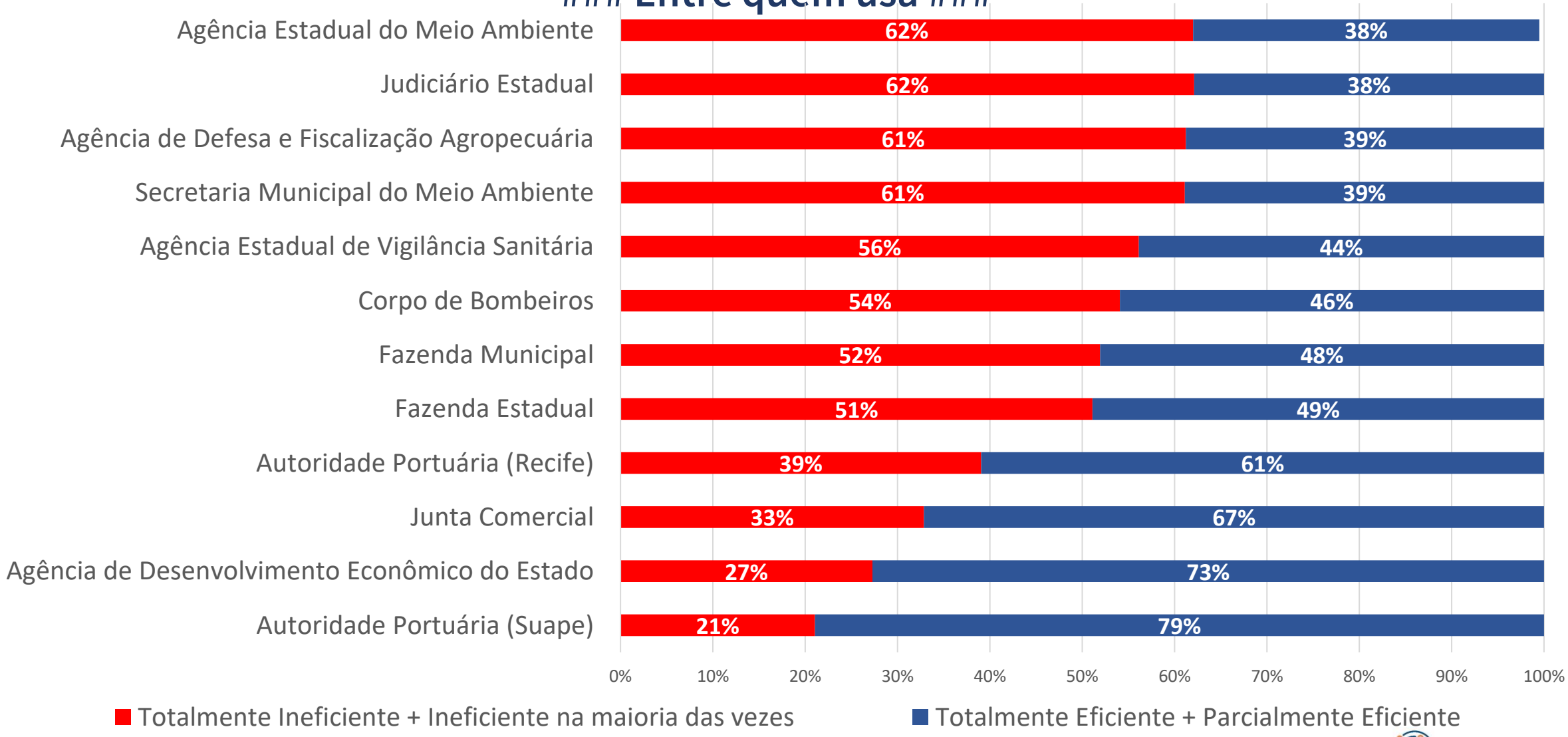
Continua...

Eficiência no atendimento às demandas da iniciativa privada nos orgãos públicos



Eficiência no atendimento às demandas da iniciativa privada nos orgãos públicos

Entre quem usa



LIDE GRUPO DE LÍDERES EMPRESARIAIS PERNAMBUCO

conectar pesquisas e inteligência

Eficiência do atendimento quanto à transparência e disponibilização de informações

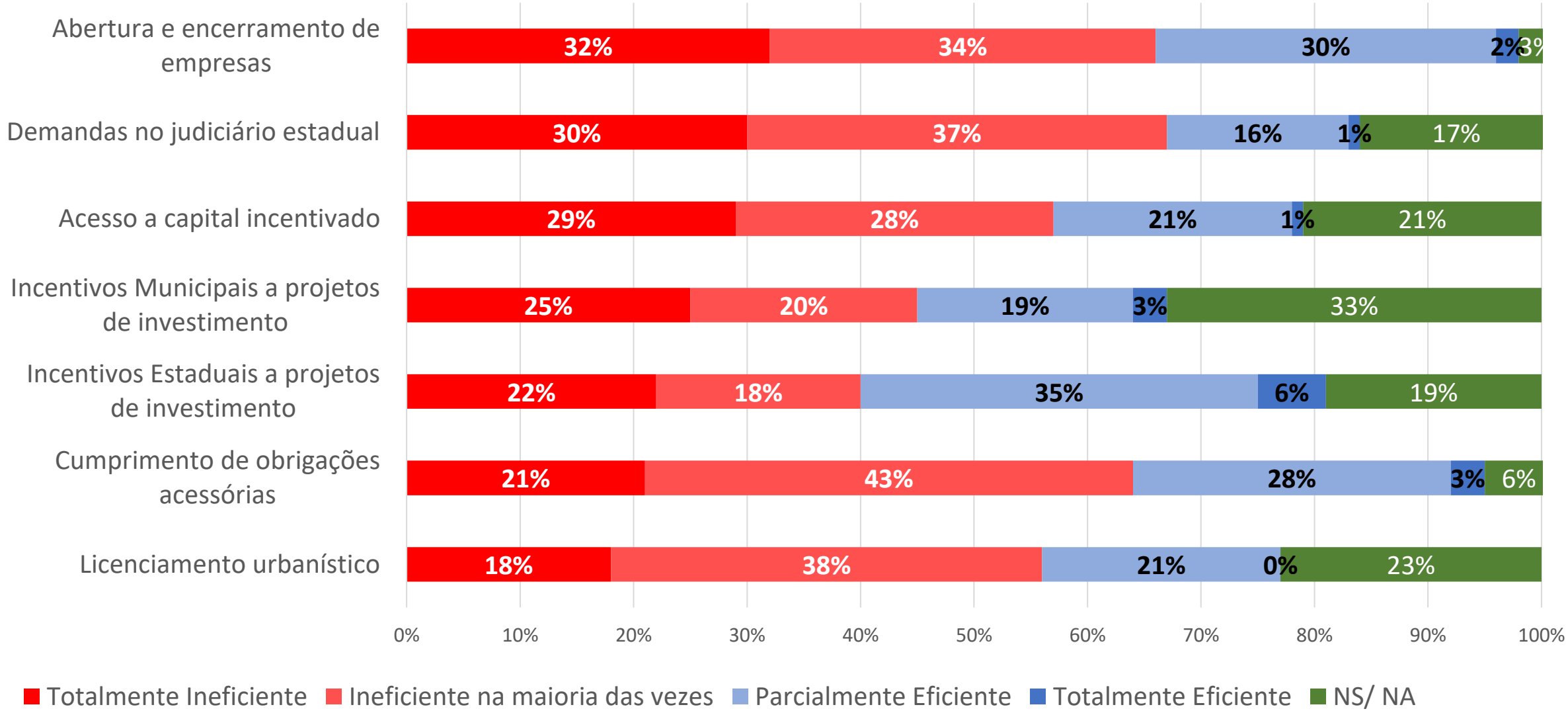
Nessa questão, os empresários foram solicitados a avaliar o nível eficiência no atendimento quanto à TRANSPARÊNCIA e DISPONIBILIZAÇÃO para quinze ações necessárias para as empresas no seu dia a dia em Pernambuco.

ESCALA:
Totalmente Ineficiente
Ineficiente na maioria das vezes
Parcialmente Eficiente
Totalmente Eficiente
Não sabe/ Não se aplica

As ações avaliadas foram:

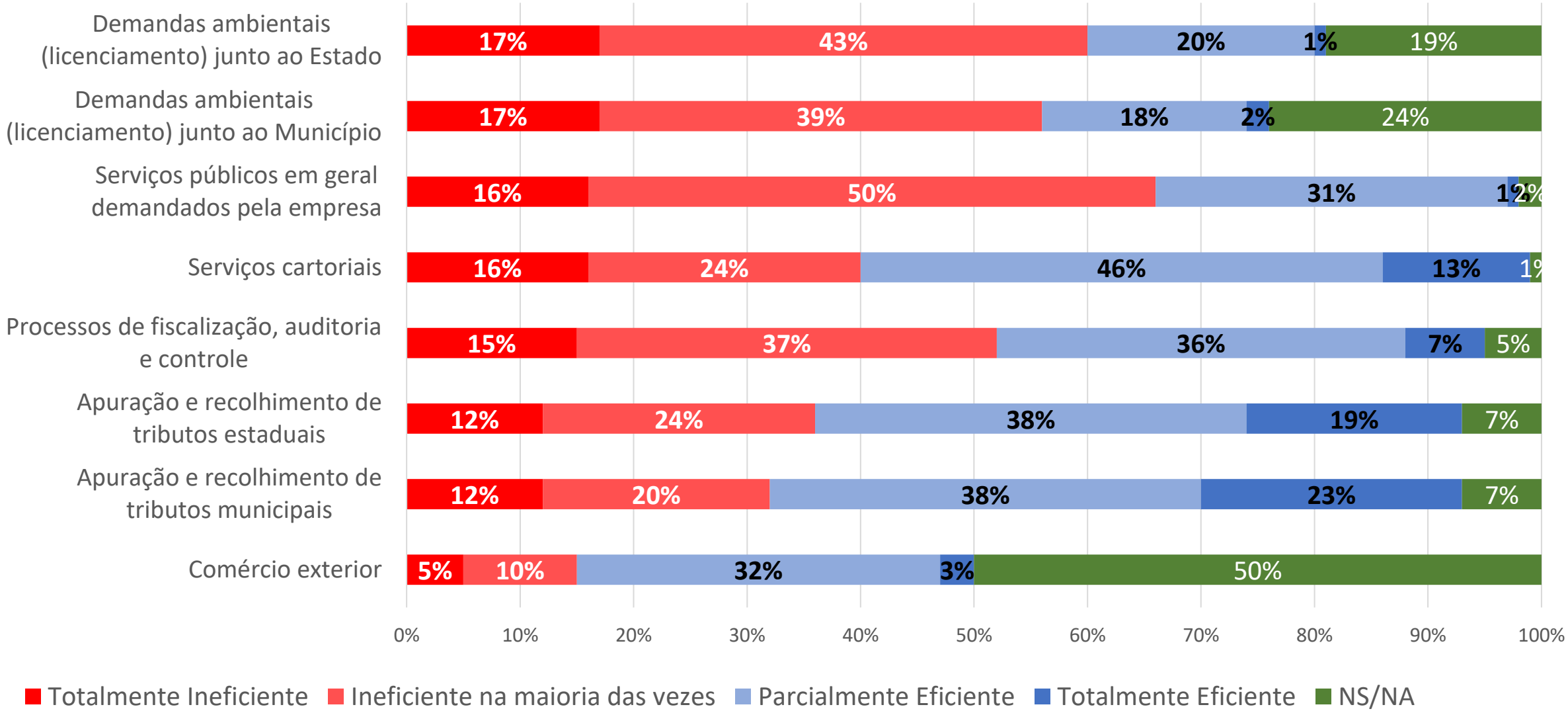
- Abertura e encerramento de empresas
- Cumprimento de obrigações acessórias
- Apuração e recolhimento de tributos municipais
- Apuração e recolhimento de tributos estaduais
- Processos de fiscalização, auditoria e controle
- Demandas ambientais (licenciamento) junto ao Município
- Demandas ambientais (licenciamento) junto ao Estado
- Licenciamento urbanístico
- Serviços cartoriais
- Comércio exterior
- Serviços públicos em geral demandados pela empresa
- Incentivos Estaduais a projetos de investimento
- Incentivos Municipais a projetos de investimento
- Acesso a capital incentivado
- Demandas no judiciário estadual

Eficiência do atendimento quanto à transparência e disponibilização de informações



Continua...

Eficiência do atendimento quanto à transparência e disponibilização de informações



Eficiência do atendimento quanto à transparência e disponibilização de informações

Entre quem usa

Eficiência do atendimento quanto à quantidade de documentos requeridos

Nessa questão, os empresários foram solicitados a avaliar o nível eficiência no atendimento quanto à QUANTIDADE DE DOCUMENTOS REQUERIDOS para as mesmas ações da pergunta anterior:

ESCALA:

Totalmente excessivo

Excessivo na maioria das vezes

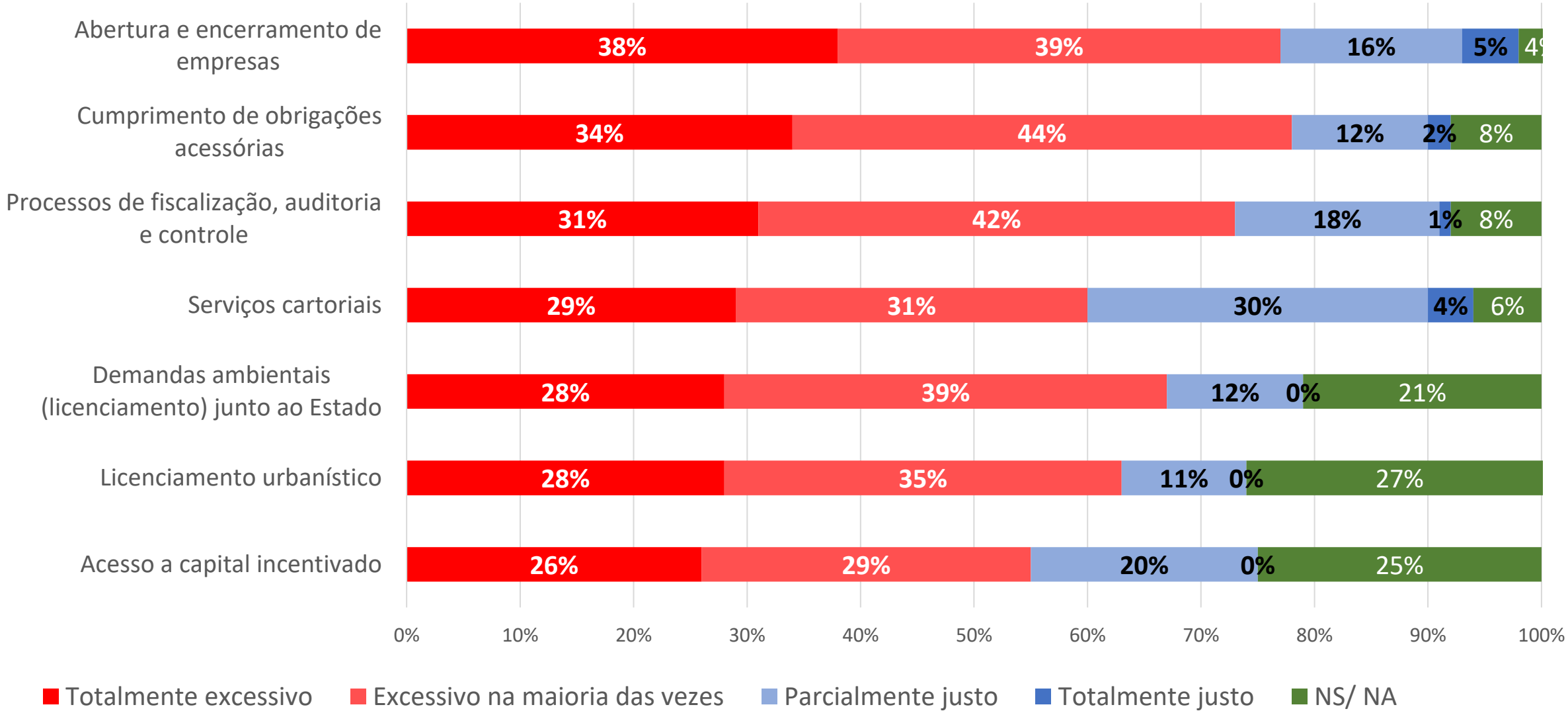
Parcialmente justo

Totalmente justo

Não sabe/ Não se aplica

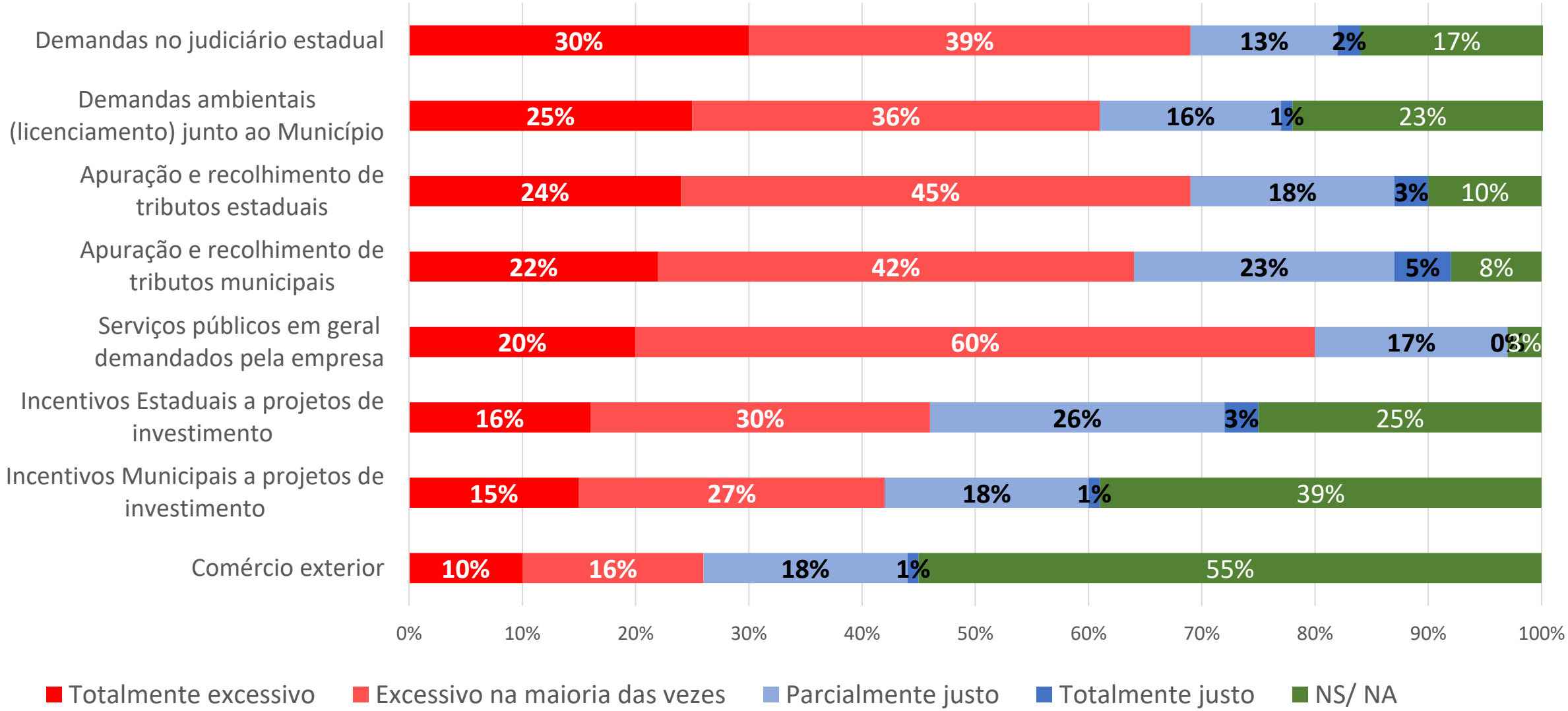
- Abertura e encerramento de empresas
- Cumprimento de obrigações acessórias
- Apuração e recolhimento de tributos municipais
- Apuração e recolhimento de tributos estaduais
- Processos de fiscalização, auditoria e controle
- Demandas ambientais (licenciamento) junto ao Município
- Demandas ambientais (licenciamento) junto ao Estado
- Licenciamento urbanístico
- Serviços cartoriais
- Comércio exterior
- Serviços públicos em geral demandados pela empresa
- Incentivos Estaduais a projetos de investimento
- Incentivos Municipais a projetos de investimento
- Acesso a capital incentivado
- Demandas no judiciário estadual

Eficiência do atendimento quanto à quantidade de documentos requeridos



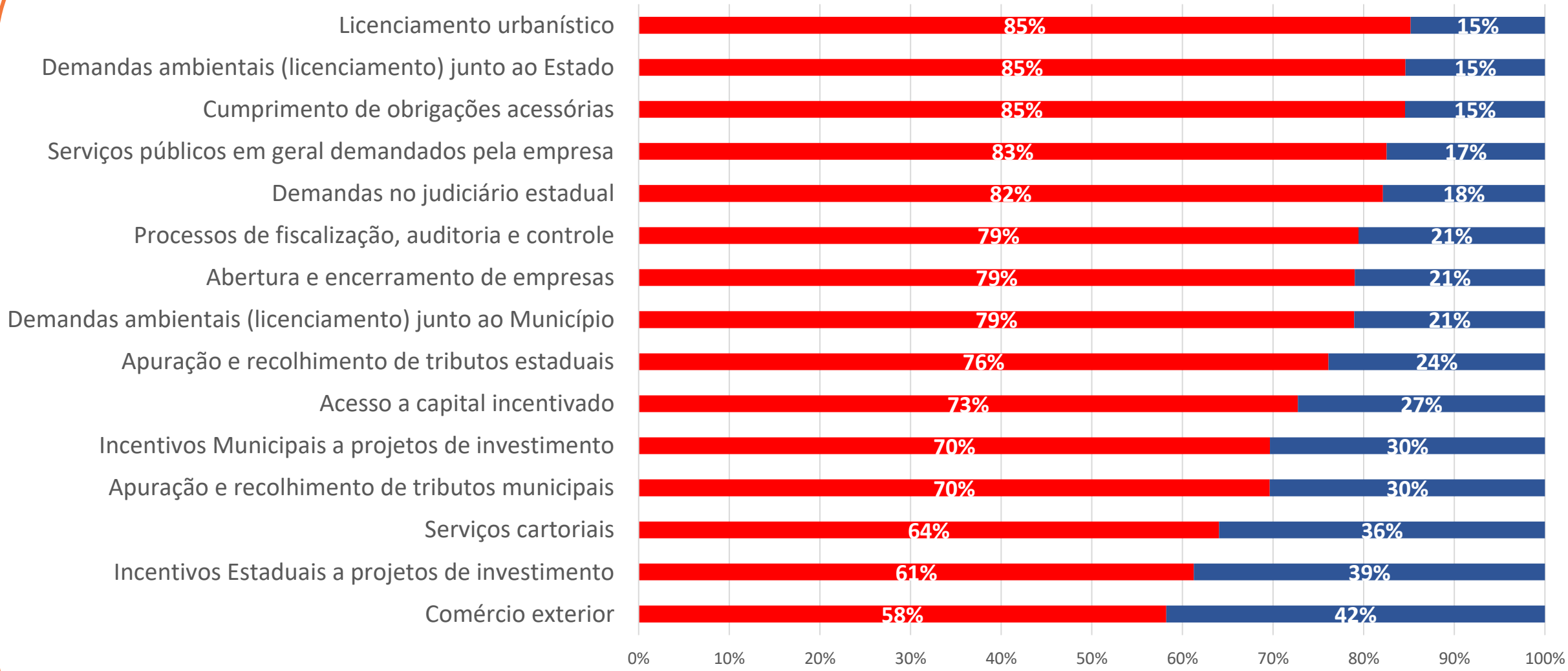
Continua...

Eficiência do atendimento quanto à quantidade de documentos requeridos



Eficiência do atendimento quanto à quantidade de documentos requeridos

Entre quem usa



Nível de rapidez quanto ao tempo de atendimentos

Nessa questão, os empresários foram solicitados a avaliar as atividades com maior nível de burocracia, sobre a percepção do nível de rapidez quanto ao TEMPO PARA O ATENDIMENTO para as mesmas ações:

ESCALA:

Muito lento

Lento na maioria das vezes

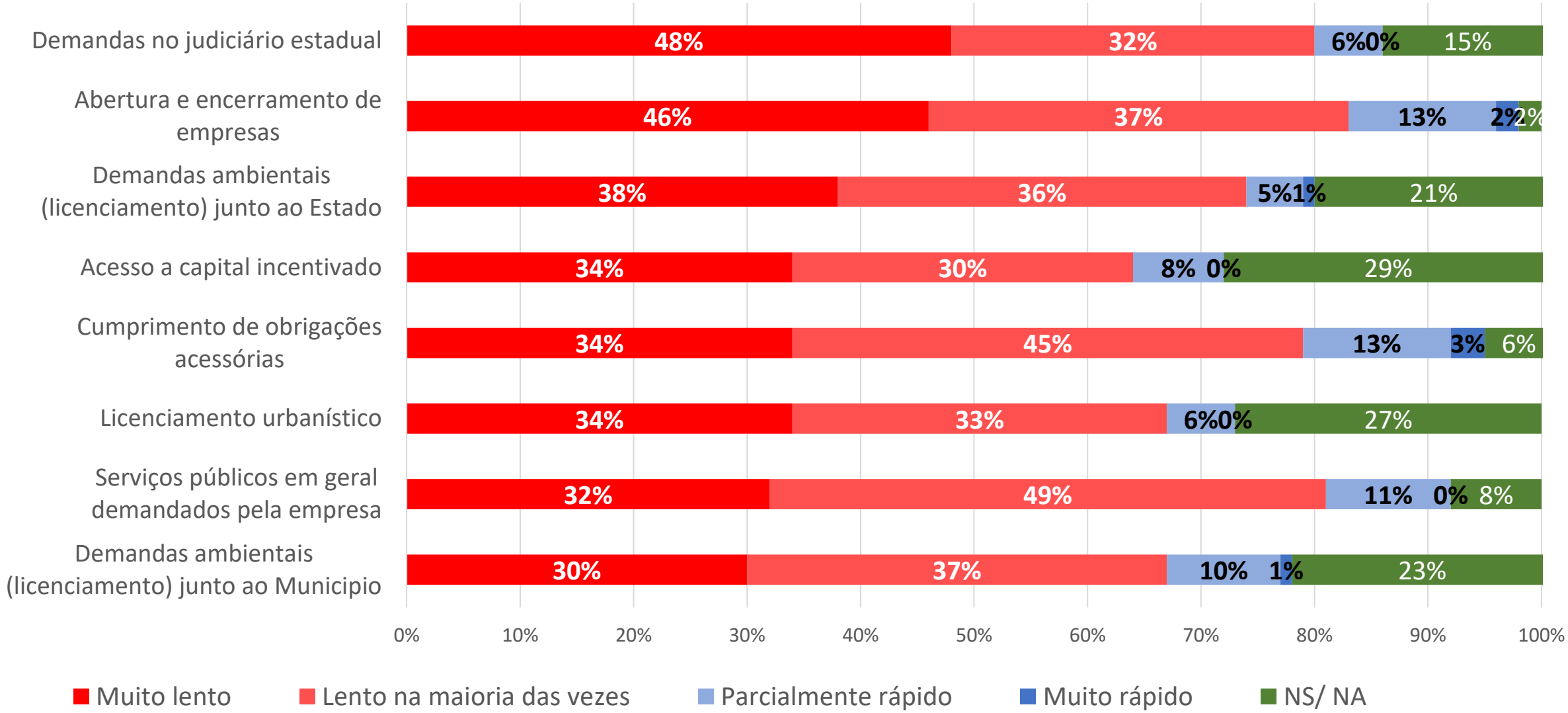
Parcialmente rápido

Muito rápido

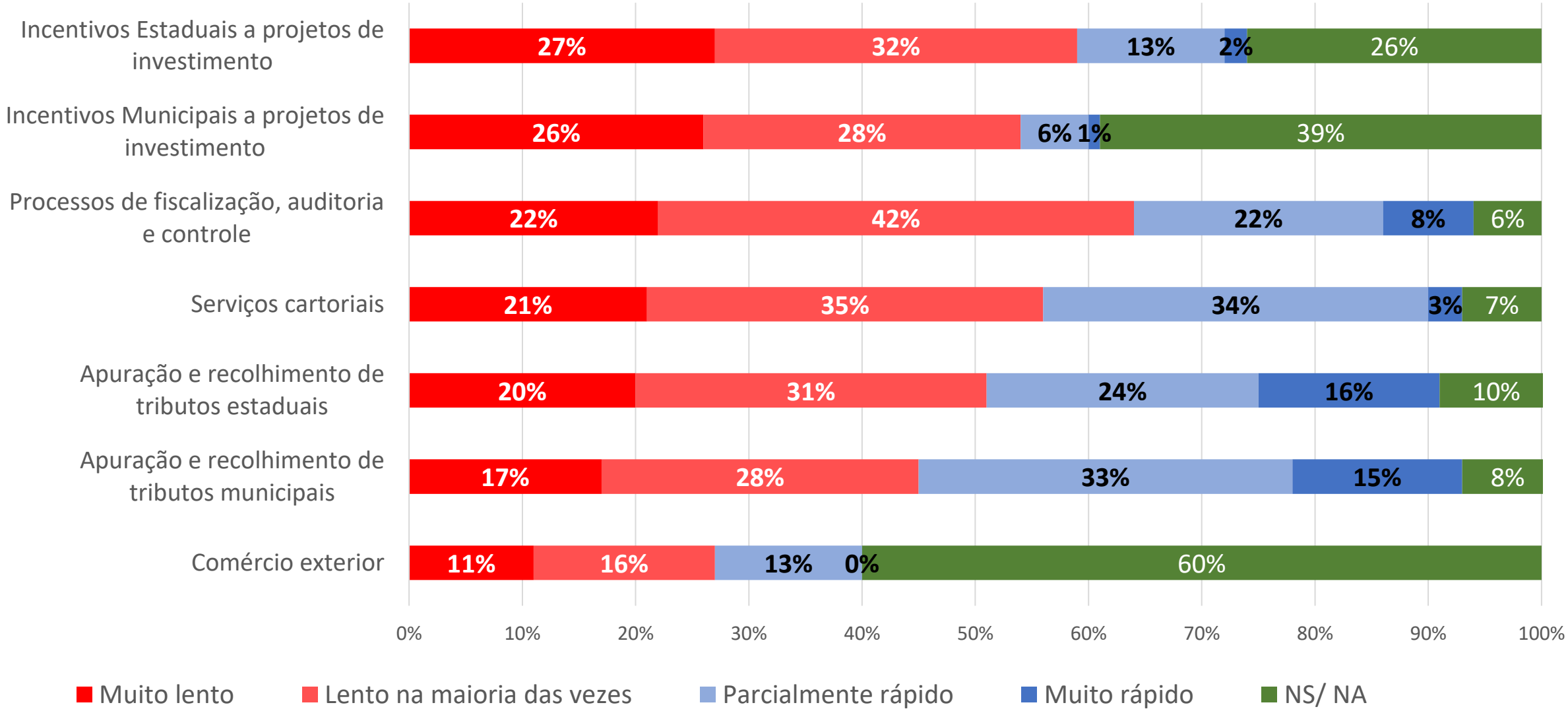
Não sabe/ Não se aplica

- Abertura e encerramento de empresas
- Cumprimento de obrigações acessórias
- Apuração e recolhimento de tributos municipais
- Apuração e recolhimento de tributos estaduais
- Processos de fiscalização, auditoria e controle
- Demandas ambientais (licenciamento) junto ao Município
- Demandas ambientais (licenciamento) junto ao Estado
- Licenciamento urbanístico
- Serviços cartoriais
- Comércio exterior
- Serviços públicos em geral demandados pela empresa
- Incentivos Estaduais a projetos de investimento
- Incentivos Municipais a projetos de investimento
- Acesso a capital incentivado • Demandas no judiciário estadual

Nível de rapidez quanto ao tempo de atendimento



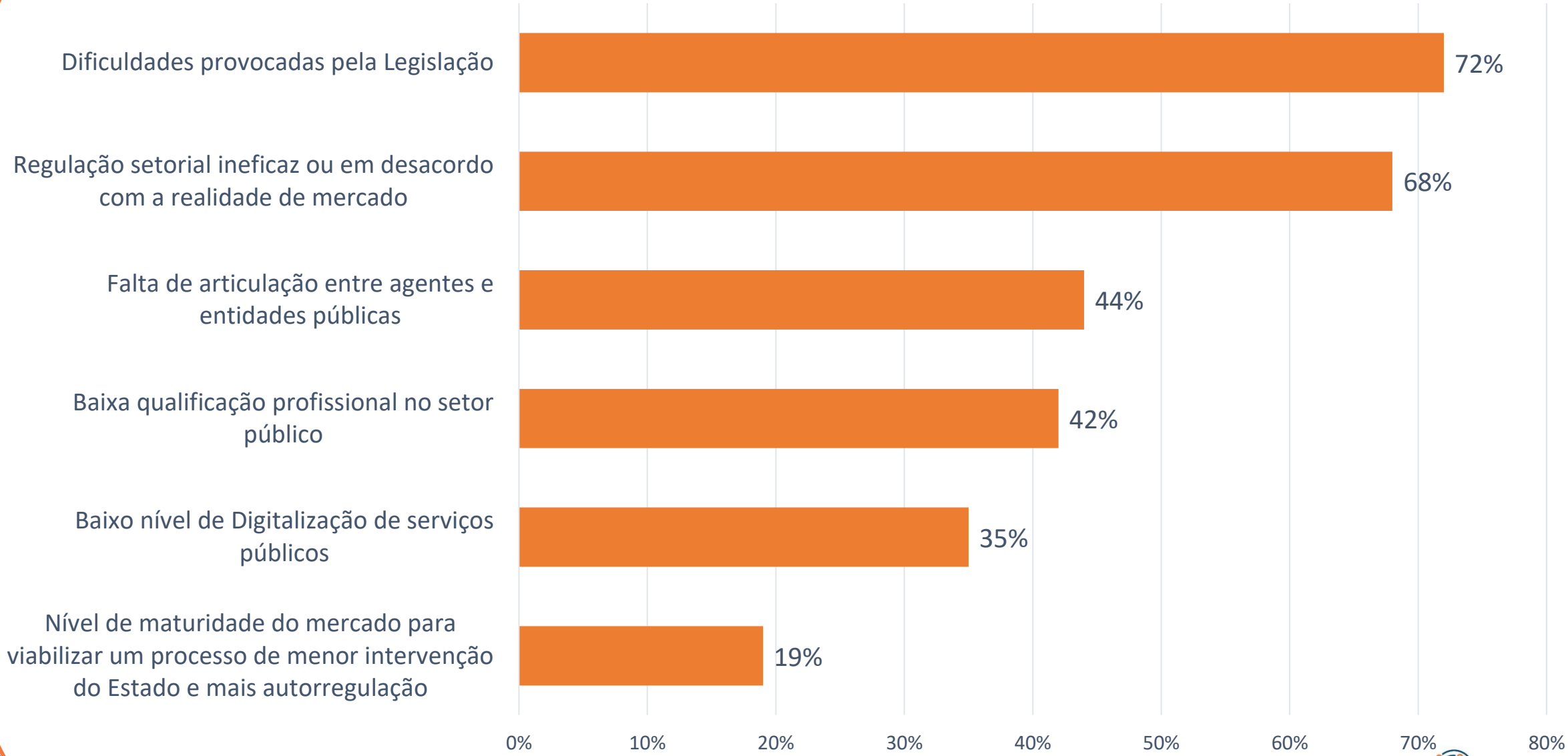
Nível de rapidez quanto ao tempo de atendimento



Nível de rapidez quanto ao tempo de atendimento

Entre quem usa

As principais causas para a burocracia (respostas múltiplas)



LIDE GRUPO DE LÍDERES EMPRESARIAIS PERNAMBUCO

conectar pesquisas e inteligência

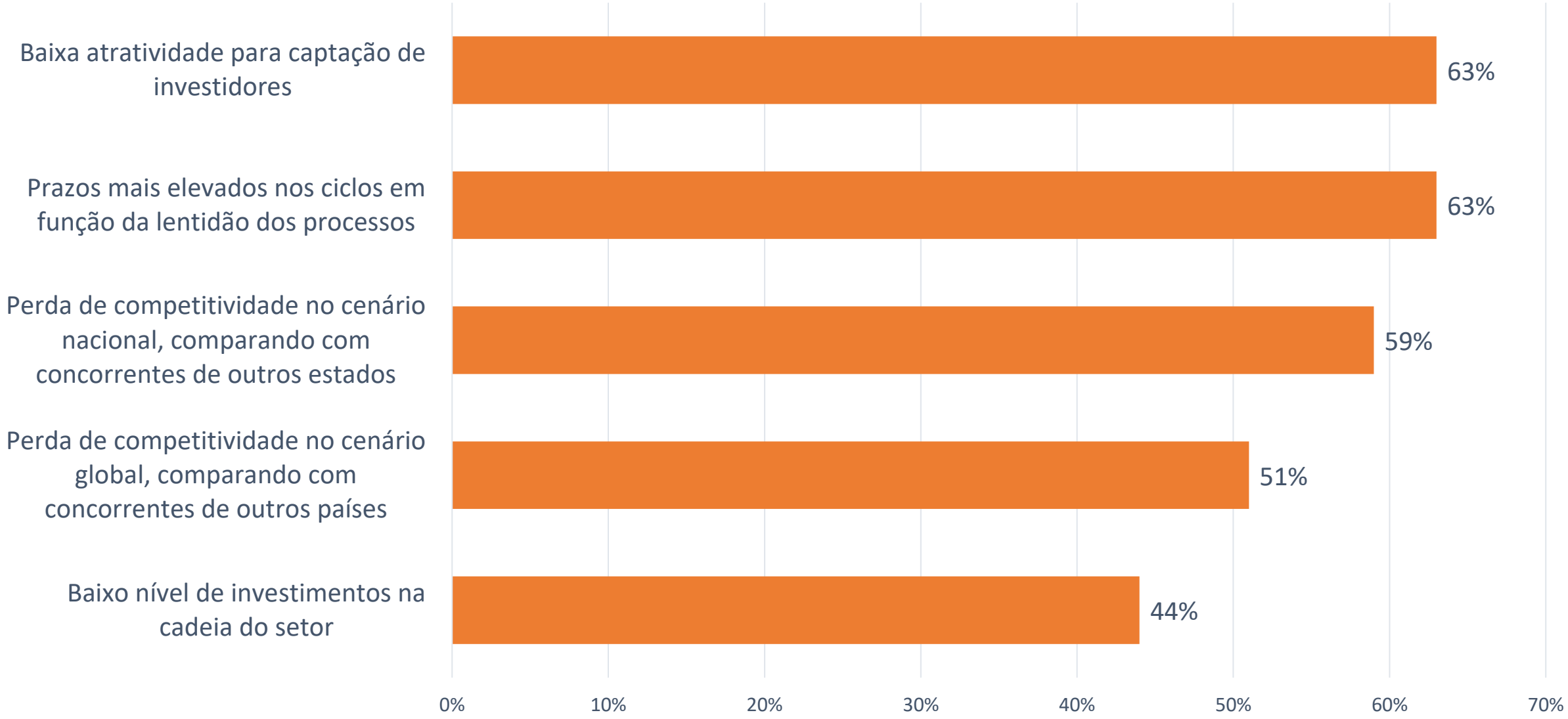
As principais causas para a burocracia (respostas múltiplas)

• Os empresários do agronegócio reclamam mais do que os demais da falta de articulação entre agentes e entidades públicas, e também os que mais destacam o nível de maturidade do mercado para viabilizar um processo de menor intervenção.

• Já os representantes do comércio são os que mais destacam a falta de qualificação dos profissionais do setor público, e por último

• Os que atuam na área dos serviços são os que mais apontam o baixo nível de digitalização dos serviços públicos como um entrave.

As principais perdas para a burocracia (respostas múltiplas)



LIDE GRUPO DE LÍDERES EMPRESARIAIS PERNAMBUCO

conectar pesquisas e inteligência

As principais perdas para a burocracia (respostas múltiplas)

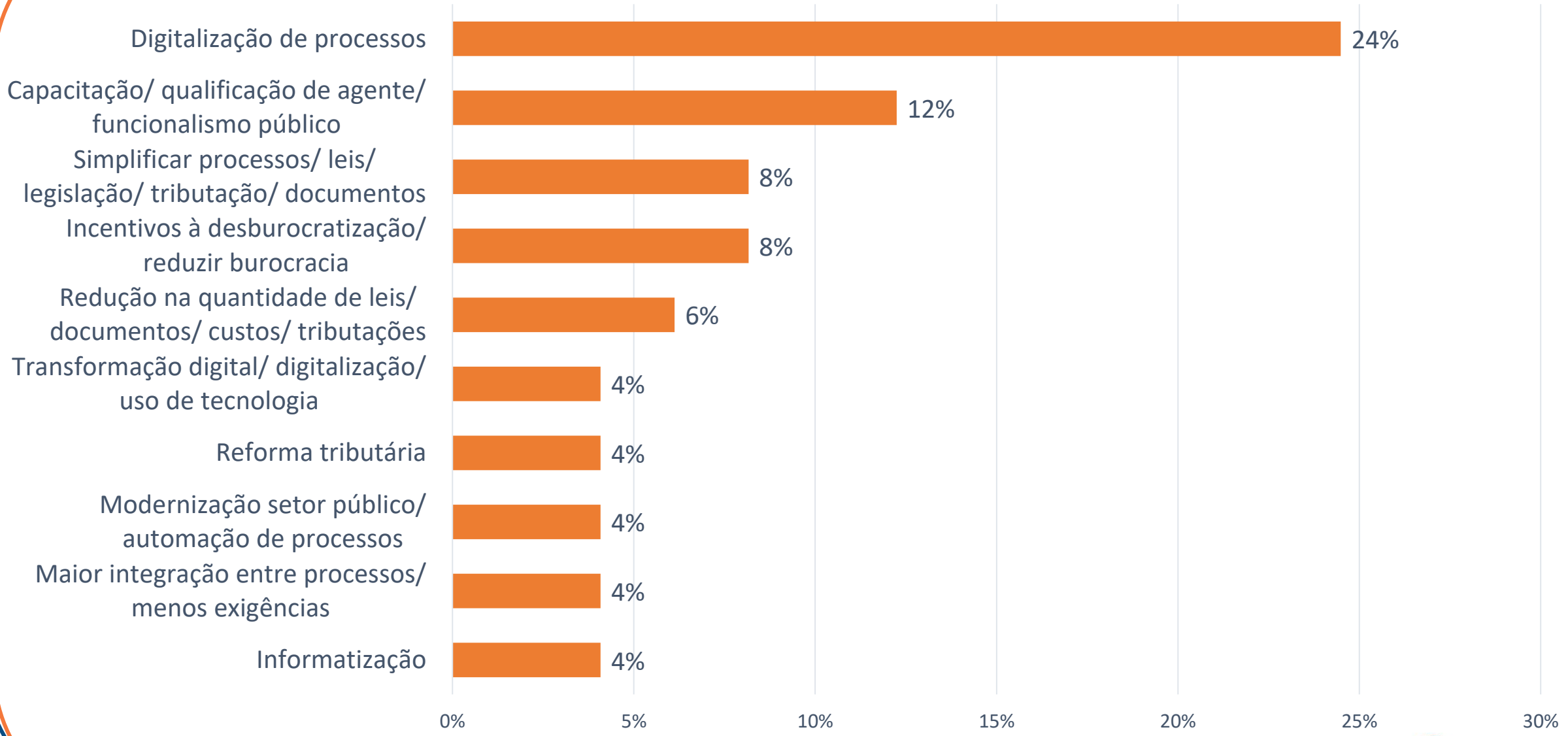
• Por fim, sobre as principais perdas causadas pela burocracia, a baixa atratividade para captação de investidores, os prazos mais elevados nos ciclos em função da lentidão dos processos e a perda de competitividade no cenário nacional, comparando com concorrentes de outros estados são os fatores mais relevantes. Mas também há destaques setoriais entre eles:

• A perda da competitividade é bem mais citada pelos empresários do setor industrial,

• Já a questão dos prazos mais elevados é apontada prioritariamente entre os representantes do comércio, e

• Por fim dois destaques para o setor do agronegócio: baixa atratividade para captação de investidores e baixo nível de investimento na cadeia do setor.

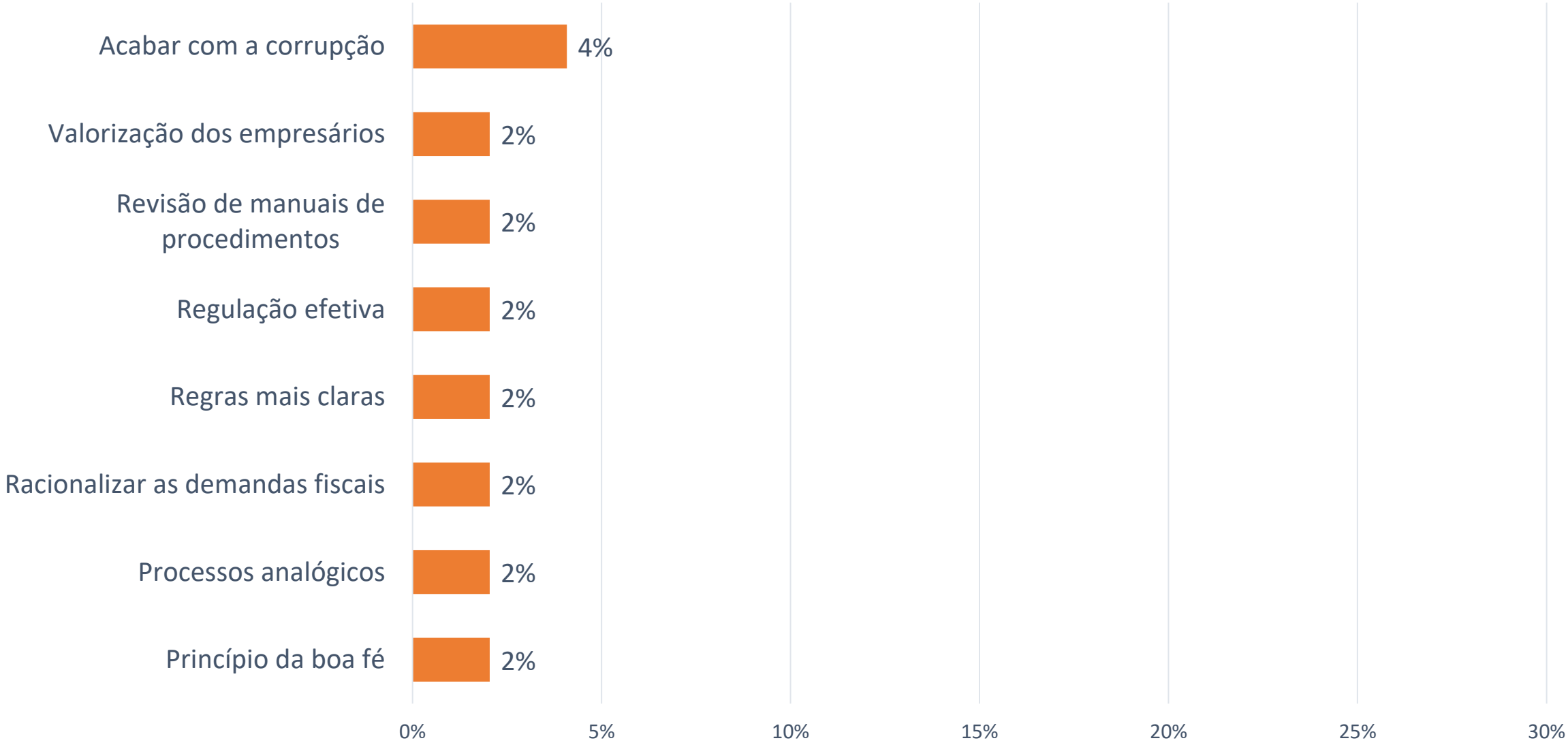
Comentários sobre a burocracia em PE (Respostas múltiplas - Espontânea)



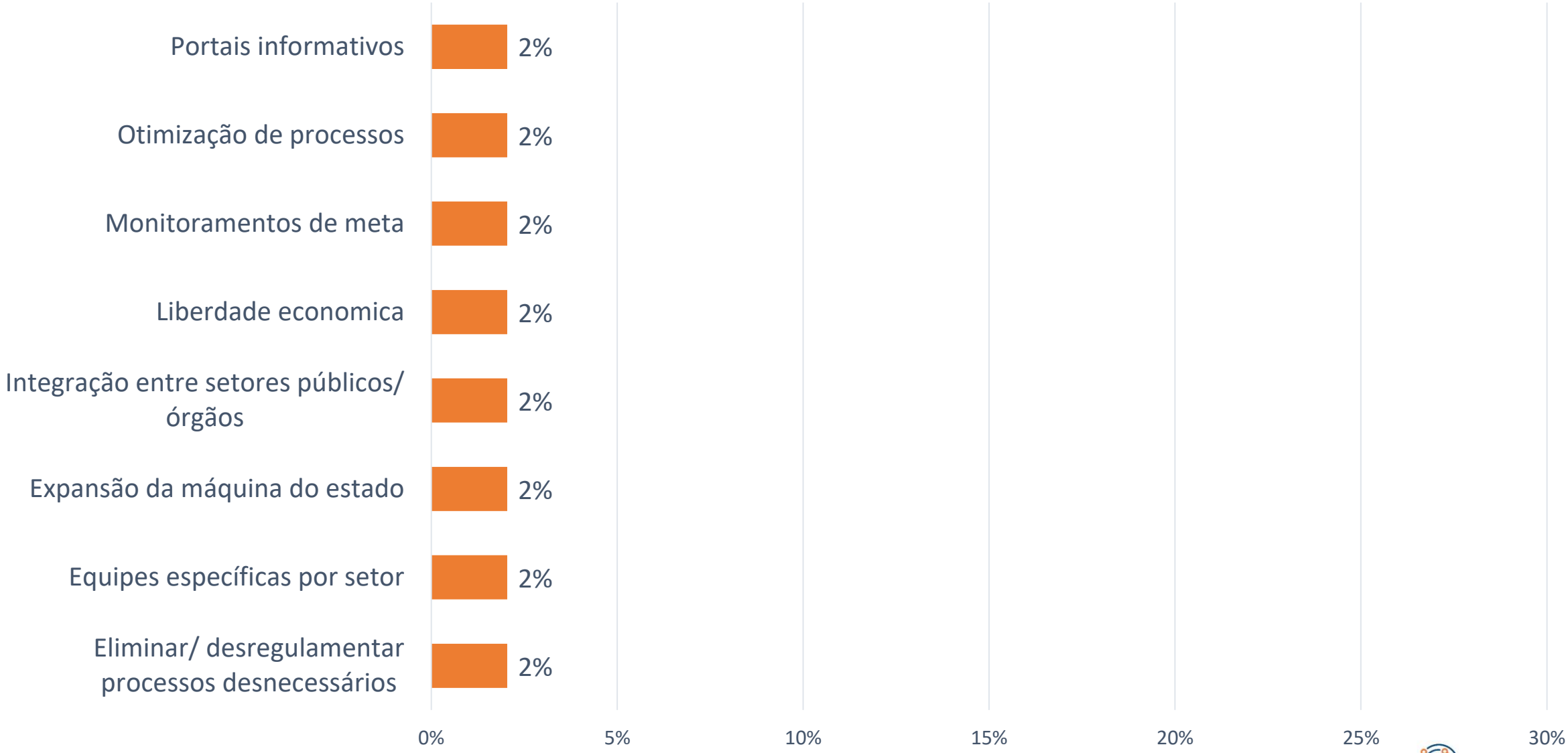
LIDE GRUPO DE LÍDERES EMPRESARIAIS PERNAMBUCO

conectar pesquisas e inteligência

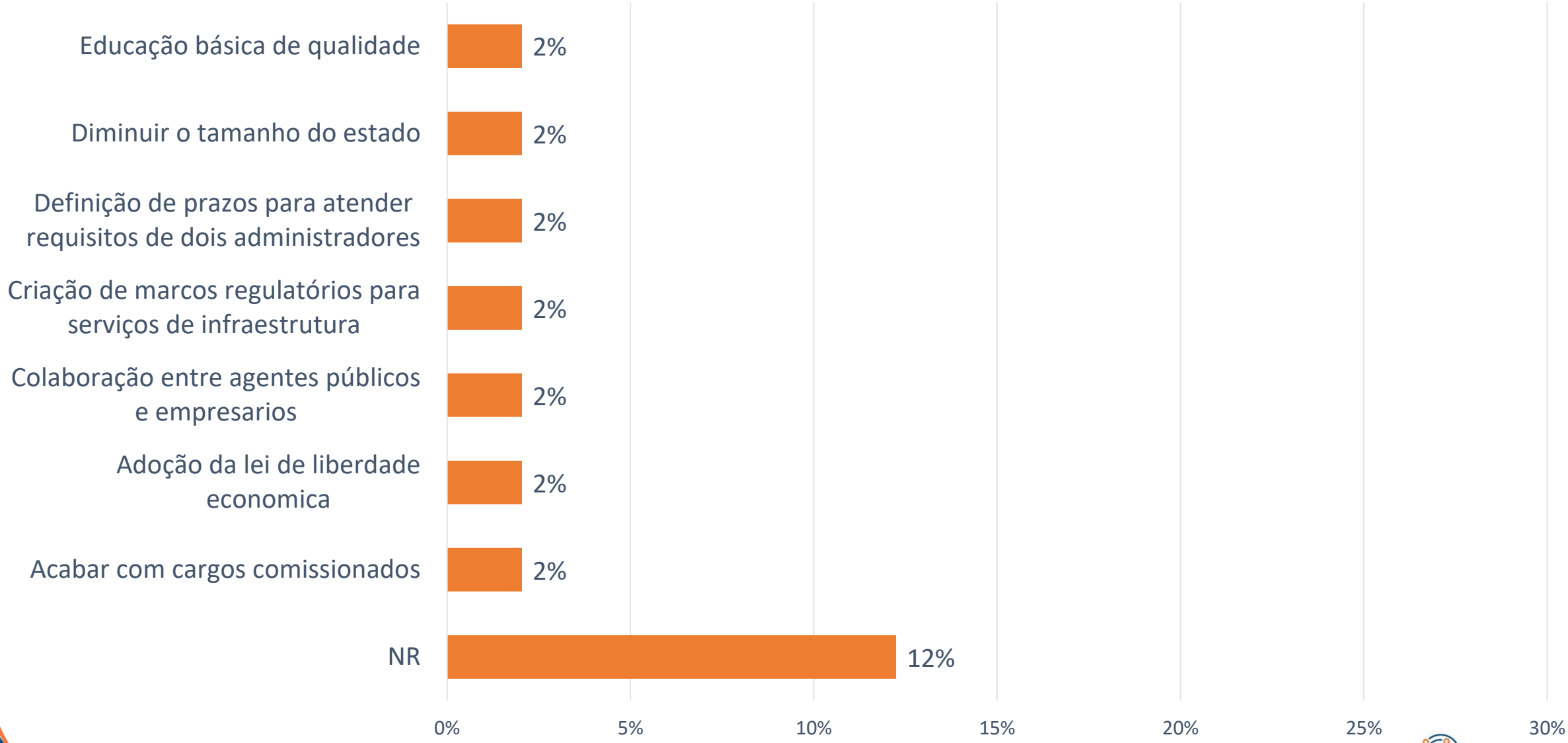
Comentários sobre a burocracia em PE (Respostas múltiplas - Espontânea)



Comentários sobre a burocracia em PE (Respostas múltiplas - Espontânea)



Comentários sobre a burocracia em PE (Respostas múltiplas - Espontânea)



Palavras mais citadas espontaneamente sobre o tema

LIDE
GRUPO DE LÍDERES EMPRESARIAIS

PERNAMBUCO

DESBURocratize Já

+ EMPREGO

conectar
pesquisas e inteligência